

 <b>A. RIZZA</b>	<b>ISTITUTO TECNICO TRASPORTI E LOGISTICA - SIRACUSA</b> <b>Aggregato all' IISS " A. RIZZA "</b>	 
	<b>MODULISTICA SISTEMA DI GESTIONE</b>	<small>CERTIFICATO N. AJARU/13/13083</small>
<b>MOD 8.2_2 Non Conformità / Reclamo</b>	<b>Ed.2 Rev.0 del 20/01/16</b>	<b>Red. RSG App. DS</b>

**CLASSIFICAZIONE DELLA NON CONFORMITA' / RECLAMO**

NC   
 Reclamo   
 Numero

AREA INTERESSATA	

NON CONFORMITA'		RECLAMO CLIENTE	
Minore <input type="checkbox"/>	Maggiore <input type="checkbox"/>	Generico <input type="checkbox"/>	Specifico <input type="checkbox"/>

**OGGETTO DELLA NON CONFORMITA' / RECLAMO (A CURA DEL RILEVATORE)**

Data  Rilevatore

**VALUTAZIONE DELLA CAUSA (A CURA RSG)**

**TRATTAMENTO PROPOSTO (A CURA RSG)**

**AZIONE CORRETTIVA (A CURA RSG)**

Data  Responsabile attuazione

Data inizio  Data fine

**VERIFICA TRATTAMENTO (A CURA RSG)**

Soddisfacente

Insoddisfacente perché:

Il RSG

 <b>A. RIZZA</b>	<b>ISTITUTO TECNICO TRASPORTI E LOGISTICA - SIRACUSA</b> <b>Aggregato all' IISS " A. RIZZA "</b>	  <small>CERTIFICATO N. AJAEU/13/13083</small>
	<b>MODULISTICA SISTEMA DI GESTIONE</b>	
<b>MOD 8.2_2 Non Conformità / Reclamo</b>	<b>Ed.2 Rev.0 del 20/01/16</b>	<b>Red. RSG App. DS</b>

NOTE / OSSERVAZIONI SULLA GESTIONE DELLA NON CONFORMITA' / RECLAMO

VALUTAZIONE ECONOMICA DELLA NON CONFORMITA' / RECLAMO (A CURA RSG)

Stima dei costi (danno) €

CHIUSURA PROCESSO NON CONFORMITA' / RECLAMO (A CURA RSG)

Data  Chiusura SI

Il RSG  NO