

# ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

## REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE	
00	01/09/18	Prima Emissione	
01	03/01/19	Aggiornamento 01 del 28/01/19	
01	03/01/19	Aggiornamento 02 del 28/01/20	
Verificata il 03/01/19	Approvata il 03/01/19	Emessa il 03/01/19	
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ	

## POLITICA PER LA QUALITÀ

*La presente Politica per la qualità costituisce uno strumento di lavoro, del tutto modificabile, fornito alle Direzioni per orientarle nell'operazione di definizione di una Politica attuale, coerente con i requisiti di sistema e con i requisiti delle parti interessate, in grado di creare consapevolezza in quanti operano all'interno del SGQ e capace di influenzare le azioni e i risultati. Attraverso la Politica la Direzione si impegna a promuovere il rispetto della qualità in tutti i livelli dell'organizzazione quale elemento fondamentale della strategia del servizio pubblico. In relazione a tali finalità il documento è stato definito tenuto conto delle specificità del sito (contesto, organizzazione, risorse ...)*

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'Istituto ITTL "G.A. DELLA TARGIA", aggregato all'IIS "A. RIZZA" di Siracusa, dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>		
	<b>QUALI.FOR.MA</b>		
	IIS "A. RIZZA" - ITTL "G. A. DELLA TARGIA" – SIRACUSA		

- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite pubblicazione sul sito istituzionale, diffusione tramite mailing list, circolare.

## GLI OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi per la qualità sono lo strumento per evidenziare gli elementi chiave della Politica della Qualità e per individuare un punto di riferimento dell'impegno delle persone all'interno dell'organizzazione in direzione del miglioramento.

Considerato che la Politica per la qualità è definita tenendo presenti i requisiti/bisogni/aspettative delle parti interessate, gli obiettivi della qualità saranno necessariamente collegati ai predetti requisiti. Gli obiettivi della qualità, in sintesi, riprendono le dichiarazioni della Politica e le trasformano in dichiarazioni per il miglioramento rispetto alle quali debbono essere attivate azioni e interventi.

Se ne fornisce una esemplificazione:

*Esigenza dell'utenza:* spendibilità del titolo di studio

*Politica:* focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie

*Obiettivo:* soddisfazione dell'utenza rispetto a contenuti formativi adeguati in relazione alle esigenze del mondo del lavoro

*Misurazione:* rilevazione dei tempi per l'impiego successivo al diploma, numero di studenti iscritti nel registro della gente di mare, esiti nella prosecuzione degli studi.

Gli obiettivi devono essere progettati in modo da essere S.M.A.R.T (specifici, misurabili, accettabili, realistici a tracciati nel tempo)

**Specifici.** Per ottenere il massimo risultato, un obiettivo deve essere chiaro e specifico, fare riferimento cioè non ad un impegno generale ma ad un impegno ben definito ed identificato.

**Misurabili.** Allo scopo di rendere un obiettivo di qualità efficace, esso deve essere misurabile, ovvero deve essere quantificabile in termini di realizzazione dei risultati. Per questo è necessario indicare il valore o il livello dell'obiettivo piuttosto che una indicazione generica.

**Accettabili.** L'obiettivo deve essere approvato dalla Direzione e comunicato ad ogni livello dell'organizzazione cui sarà richiesta la presa in carico. La mancata accettazione potrebbe comportare il fallimento degli obiettivi. Nella definizione degli obiettivi quindi deve sussistere una implicita caratteristica di accettabilità da parte di quanti sono chiamati a perseguirne gli scopi.

**Realistici.** Fissare obiettivi la cui realizzazione appare all'interno dell'organizzazione possibile e praticabile.

	<b>SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA</b>		
	<b>QUALI.FOR.MA</b>		
	IIS "A. RIZZA" - ITTL "G. A. DELLA TARGIA" – SIRACUSA		

**Tracciati nel tempo.** Per essere veramente efficace, un obiettivo deve avere un tempo associato a esso. Una adeguata pianificazione deve contenere delle date per poter essere tracciato adeguatamente.

Gli obiettivi per la qualità sono definiti dalla Direzione, rinnovati annualmente e riportati nel presente All. 4. Devono essere coerenti con la politica per la qualità, essere pertinenti alla conformità del servizio, aumentare la soddisfazione del cliente; essere monitorati; essere comunicati.

L'ITTL "Nautico" "G. A. DELLA TARGIA" di Siracusa, aggregato all'IIS "A. RIZZA", ambisce a rivestire un ruolo di centro specializzato per la formazione marittima che risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate. La ricerca del raggiungimento dell'obiettivo generale avviene attraverso l'impegno della sua Direzione, Scolastica ed Amministrativa, attraverso i propri organi di governo, il proprio personale e l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità certificato in base ai requisiti delle norme ISO 9001:2015, tenuto conto delle IMO/STCW e di tutte le normative vigenti e cogenti nel settore.

L'istituto

La sua collocazione territoriale e la consolidata presenza storica sul territorio, nonché le sue infrastrutture didattiche, in corso di ulteriore aggiornamento e potenziamento alla data di stesura, consentono di dare risposta alle esigenze di formazione curriculare ed extracurricolare dei futuri professionisti del mare. L'obiettivo dell'eccellenza sarà raggiunto anche attraverso attività congiunte di collaborazione e progettazione didattica con enti, armatori, associazioni professionali ed aziende del settore.

La certificazione Nazionale del Sistema di Gestione per la Qualità, riguardante il servizio offerto dall'Istituto, consente di adottare, mantenere e sviluppare alti standard di istruzione, soddisfacendo tutti i requisiti delle norme internazionali e quelli di MIUR e MIT, con l'impegno di agire sempre con efficienza, al fine di utilizzare al meglio le risorse disponibili, e con efficacia, per offrire il servizio di eccellenza desiderato.

Viene data priorità alle attività di costante aggiornamento professionale del personale, docente e non, con l'obiettivo di svilupparne continuamente il profilo di competenza, allineandolo alle esigenze del mercato, in un processo di efficace e continua formazione

### Politica della Qualità

L'ITTL "Nautico" "G. A. DELLA TARGIA" di Siracusa, aggregato all'IIS "A. RIZZA", ambisce a rivestire un ruolo di centro specializzato per la formazione marittima che raggiunga la completa soddisfazione degli utenti e di tutti gli attori interessati dal processo.

A tal fine il Dirigente Scolastico si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo ed alla mobilità sostenibile;
- Adottare un progetto formativo che tenga conto delle esigenze del territorio, analizzandone il contesto e tenendo conto dei rischi costituiti dai fattori destabilizzanti.
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'Istituto.
- qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- monitorare i processi verificandone obiettivi intermedi per eventuali modifiche del progetto formativo.
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività, sia sotto gli aspetti qualitativi che in ottica della costruzione di uno spirito di squadra.

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, pertanto è indispensabile che tutto il personale, operando all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità, aderisca allo spirito e alle modalità operative della presente politica, al fine di conseguire i risultati auspicati in termini di efficienza e soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

La Direzione ed i propri rappresentanti si impegnano a comunicare ed aggiornare periodicamente gli obiettivi della qualità e del servizio offerto in base alle esigenze di tutti i portatori d'interesse ed alle necessità che potranno manifestarsi, cercando di rispondere tempestivamente alle necessità di cambiamento.

Il DS  
Prof. Pasquale Aliscari