

### Politica della Qualità

L'ITTL "Nautico" "G. A. DELLA TARGIA" di Siracusa, aggregato all'IIS "A. RIZZA", ambisce a rivestire un ruolo di centro specializzato per la formazione marittima che raggiunga la completa soddisfazione degli utenti e di tutti gli attori interessati dal processo.

A tal fine il Dirigente Scolastico si impegna a:

- promuovere il massimo coinvolgimento di tutto il personale ed i docenti nella gestione efficace ed efficiente del Sistema di Gestione per la Qualità;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo ed alla mobilità sostenibile;
- Adottare un progetto formativo che tenga conto delle esigenze del territorio, analizzandone il contesto e tenendo conto dei rischi costituiti dai fattori destabilizzanti.
- creare corretti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'Istituto.
- qualificare e monitorare periodicamente i propri docenti e fornitori;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate;
- monitorare i processi verificandone obiettivi intermedi per eventuali modifiche del progetto formativo.
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- sensibilizzare il personale aziendale al miglioramento continuo in ogni attività, sia sotto gli aspetti qualitativi che in ottica della costruzione di uno spirito di squadra.

L'Istituto perseguirà e raggiungerà questi obiettivi solo con l'impegno di tutti, pertanto è indispensabile che tutto il personale, operando all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità, aderisca allo spirito e alle modalità operative della presente politica, al fine di conseguire i risultati auspicati in termini di efficienza e soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate.

La Direzione ed i propri rappresentanti si impegnano a comunicare ed aggiornare periodicamente gli obiettivi della qualità e del servizio offerto in base alle esigenze di tutti i portatori d'interesse ed alle necessità che potranno manifestarsi, cercando di rispondere tempestivamente alle necessità di cambiamento.

Il DS  
Prof. Pasquale Aliscari